



Customer Bulletin: BC flood update.

Woodbridge, ON – November 22, 2021 – Canadian Armed Forces are presently in BC to help with recovery, conduct damage assessments and helping repair the Sumas Dike. Some parts of highways have re-opened but have very limited access and are slow moving. Crews continue to work around the clock to assess the damages to build a timeframe of when roads and highways can be fully re-open.

CP has announced that the efforts to repair the infrastructure corridor between Kamloops and Vancouver has been going very well. They have announced that **Train operations will resume in the evening of Tuesday Nov 23rd**. We will continue to monitor and update you as we receive the latest information.

For our valued customers, our teams in Toronto and Montreal continues to pick up freight destined to all BC locations, load the freight into containers and stage them to have them ready for departure once the railway is restored.

We will continue to update you as we receive the latest information. Thank you for your patience and understanding.

French version to follow below.

Frequently Asked Questions (FAQs)

Q: Which of my shipments are affected?

A: Shipments that are in-transit have been affected – please contact customer service for more information.

Q: Is Fastfrate still picking up shipments destined to lower mainland and Vancouver Island?

A: Our exclusive partnership with the railway allowed us to strategically put together a plan to continue to pick up freight, load it into containers and stage the containers for departure as soon as rail is restored.

Q: Will you move freight through the US?

A: At this time there are very limited options but please contact your account manager for further details.

Q: Are there alternate route that you can take?



A: Not at this time, some highways have partial re-opened but have limited access. We continue to monitor the situation.

Q: Are you pre-booking appointments?

A: Shipments will be appointed once we have a firm ETA from CP Rail to our terminal. When the rail re-opens is ready for freight, we will then begin to pre-book delivery appointments.

Q: When will the roads re-open?

A: Crews are on site working through rescuing trapped travelers and trying to clear as much as they can. The rain hasn't stopped and is still very dangerous to be on the roads. Some parts of the highways have re-opened but have limited access. We will continue to monitor the situation and will advise once we have more information.

Q: When will the rail lines re-open?

A: CP has announced that the efforts to repair the infrastructure corridor between Kamloops and Vancouver has been going very well. They have announced that **Train operations will resume in the evening of Tuesday Nov 23rd**. We will continue to monitor and update you as we receive the latest information.

Q. Is all of BC affected?

Only the Lower Mainland Vancouver and surrounding cities and towns, and Vancouver Island have been affected.

The following BC cities continue to be serviced through our Calgary and Edmonton terminals and are currently not affected:

Burns Lake, Chetwynd, Cranbrook, Dawson Creek, Ft St John, Kamloops, Kelowna, Peachland, Penticton, Prince Rupert, Summerland, Terrace and Vernon.

Bulletin à la clientèle : Mise à jour sur les inondations en Colombie-Britannique.

Woodbridge (Ontario), le 22 novembre 2021 – Les Forces armées canadiennes sont actuellement en Colombie-Britannique pour aider au rétablissement, effectuer des évaluations des dommages et aider à réparer la digue de Sumas. Certaines parties des autoroutes ont rouvert, mais leur accès est très limité et se déplace lentement. Les équipes continuent de

CONSOLIDATED FASTFRATE INC.

9701 Highway 50, Woodbridge, Ontario L4H 2G4 T 905.893.2600 TF 800.268.1564 F 905.893.1575

fastfrate.com



travailler sans relâche pour évaluer les dommages afin de planifier et rouvrir complètement les routes et les autoroutes.

Le CP a annoncé que les efforts visant à réparer le corridor d'infrastructure entre Kamloops et Vancouver se sont très bien déployés. Ils ont annoncé que les opérations ferroviaires reprendront dans la soirée du mardi 23 novembre. Nous continuerons de surveiller et de vous mettre à jour au fur et à mesure que nous recevons les dernières informations.

Pour nos précieux clients, nos équipes à Toronto et à Montréal continuent de ramasser le fret à destination de tous les endroits de la Colombie-Britannique, de charger le fret dans des conteneurs et de les mettre en attente pour qu'ils soient prêts pour le départ une fois que le chemin de fer sera restauré.

Nous continuerons de vous mettre à jour au fur et à mesure que nous recevons les dernières informations. Merci de votre patience et de votre compréhension.

Foire aux questions (FAQ)

Q: Lequel de mes envois est affecté?

R : Les expéditions en transit ont été touchées – veuillez communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir d'autres mises à jour.

Q : Fastfrate continue-t-il de ramasser des expéditions à destination du Lower Mainland et de l'île de Vancouver?

R: Notre partenariat exclusif avec le chemin de fer nous a permis d'organiser stratégiquement un plan pour continuer à ramasser le fret, à le charger dans des conteneurs et à mettre en attente les conteneurs dans les gares de triage prêtes à partir dès que le service ferroviaire sera rétabli.

Q: Allez-vous transporter du fret à travers les États-Unis?

R: À l'heure actuelle, les options sont très limitées, mais veuillez contacter votre gestionnaire de compte pour plus de détails.

Q: Y a-t-il un autre itinéraire que vous pouvez prendre?

R : Pas pour le moment, certaines autoroutes ont été partiellement rouvertes mais ont un accès limité. Nous continuons de surveiller la situation.

Q: Êtes-vous en pré-prise de rendez-vous?



R : Les expéditions seront nommées une fois que nous aurons un ETA ferme de CP Rail à notre terminal, à mesure que le rail reprendra, nous commencerons à prendre des rendez-vous de livraison au préalable.

Q: Quand les routes rouvriront-elles?

R: Des équipages sont sur place pour secourir les voyageurs piégés et essayer de dégager autant qu'ils le peuvent. La pluie n'a pas cessé et il est toujours très dangereux d'être sur les routes. Certaines parties des autoroutes ont rouvert mais ont un accès limité. Nous continuerons de surveiller la situation et vous informerons dès que nous aurons plus d'informations.

Q : Quand les voies ferrées rouvriront-elles?

R : Le CP a annoncé que les efforts de réparation du corridor d'infrastructure entre Kamloops et Vancouver se déroulent très bien. Ils ont annoncé que les opérations ferroviaires reprendront dans la soirée du mardi 23 novembre. Nous continuerons de vous surveiller et de vous mettre à jour au fur et à mesure que nous recevons les dernières informations.

Q. Est-ce que toute la Colombie-Britannique est touchée?

Seuls le Lower Mainland de Vancouver et les villes et villages environnants, ainsi que l'île de Vancouver, ont été touchés.

Ces points desservis par nos terminaux de Calgary et d'Edmonton ne sont actuellement pas touchés. Burns Lake, Chetwynd, Cranbrook, Dawson Creek, Ft St John, Kamloops, Kelowna, Peachland, Penticton, Prince Rupert, Summerland, Terrace et Vernon.

More information from local news/ Plus d'informations sur les nouvelles locales:

https://globalnews.ca/news/8380798/bc-floods-supply-chain-calm/?fbclid=IwAR13fmaUP1cN9X_1VMhDASjsLJawJ4AlxU5grjV9r-1_V6494N8s0KC2yY

<https://www.theglobeandmail.com/canada/british-columbia/article-floodgates-opened-dike-breach-repaired-in-abbotsford-bc/>

<https://bc.ctvnews.ca/b-c-flooding-update-on-recovery-response-coming-from-province-1.5675977>

CONSOLIDATED FASTFRATE INC.

9701 Highway 50, Woodbridge, Ontario L4H 2G4 T 905.893.2600 TF 800.268.1564 F 905.893.1575

fastfrate.com



Customer Station Bulletin

Customer Advisory - Service Interruption - CP Cascade & Thompson subdivisions - Update

CP's efforts to repair our corridor between Kamloops, B.C. and Vancouver continue to progress well. We now estimate train operations will be able to resume Tuesday evening on November 23 as crews continue working around the clock.

We continue to monitor conditions closely and work with local and B.C. authorities and Indigenous communities to coordinate the delivery of critical materials, equipment, food and fuel as CP crews work to restore service safely.

Thank you for your continued patience and understanding. We appreciate your business. Please reach out to our customer service team if you have any questions.



Bulletin de la station cliente

Avis à la clientèle - Interruption de service - Subdivisions CP Cascade et Thompson - Mise à jour

Les efforts du CP pour réparer notre corridor entre Kamloops, B.C. et Vancouver continuent de bien progresser. Nous estimons maintenant que l'exploitation des trains pourra reprendre mardi soir, le 23 novembre, alors que les équipes continueront de travailler jour et nuit. Nous continuons de surveiller de près les conditions et de travailler avec les autorités locales et B.C. et les communautés autochtones pour coordonner la livraison des matériaux, de l'équipement, de la nourriture et du carburant essentiels alors que les équipes du CP s'efforcent de rétablir le service en toute sécurité.

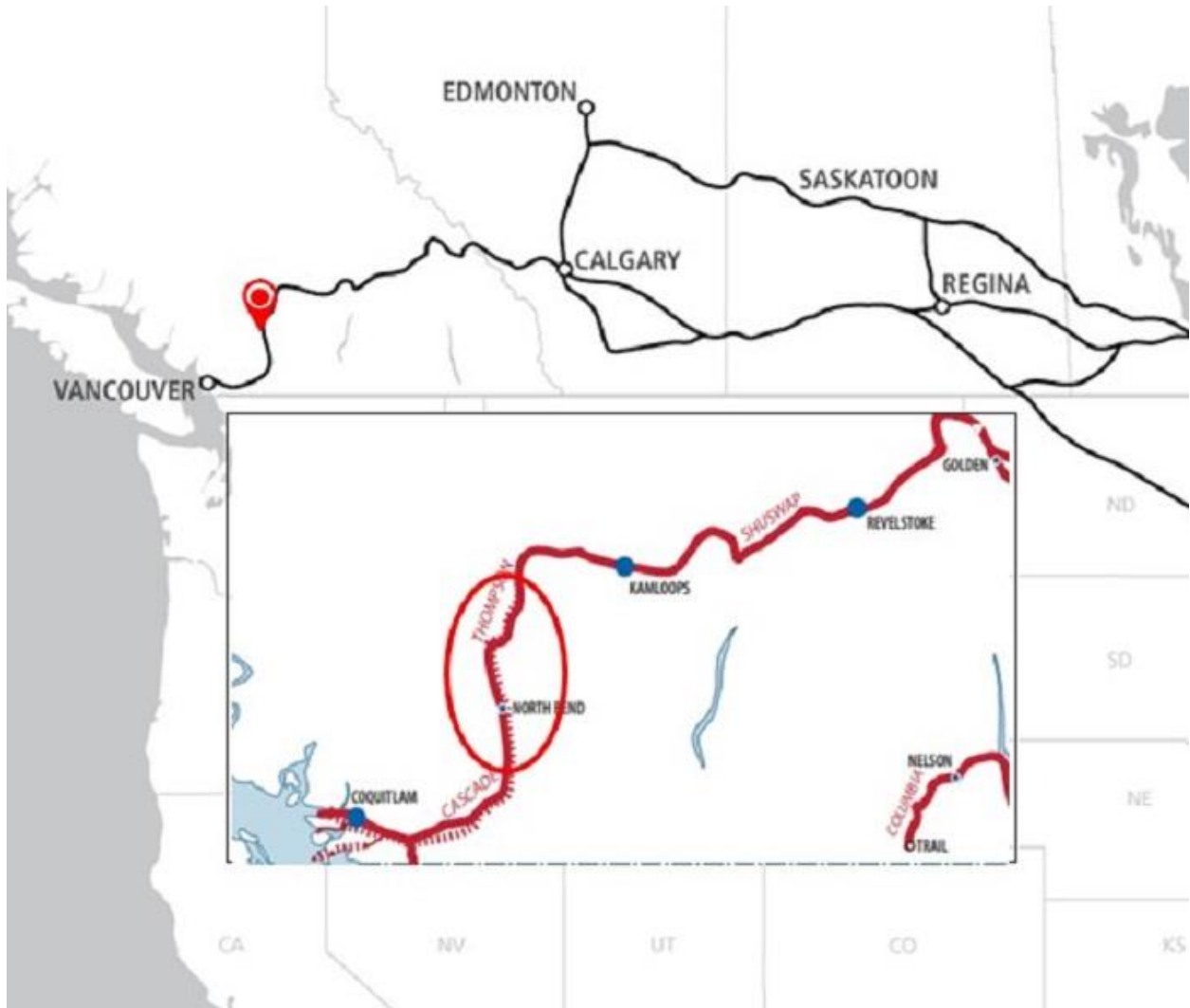
Merci de votre patience et de votre compréhension continues. Nous apprécions votre entreprise. Veuillez contacter notre équipe de service à la clientèle si vous avez des questions.

CONSOLIDATED FASTFRATE INC.

9701 Highway 50, Woodbridge, Ontario L4H 2G4 T 905.893.2600 TF 800.268.1564 F 905.893.1575

fastfrate.com

FASTFRATE



CONSOLIDATED FASTFRATE INC.
9701 Highway 50, Woodbridge, Ontario L4H 2G4 T 905.893.2600 TF 800.268.1564 F 905.893.1575

fastfrate.com